

MISTRAL VTC

Conditions Générales d'Utilisation

Version applicable au 11 mai 2026

SASU MISTRAL VTC

Siège social : 149 Avenue du Maine, 75014 Paris

SIREN 850 528 985 — RCS Paris — Capital social 500 €

Numéro EVTC : 091190346

Bureau opérationnel : 11 Avenue des 2 Lacs, 91140 Villejust

Tél : 01 84 80 76 21 — WhatsApp : +33 6 65 39 80 59

contact@mistralvtc.com — www.mistralvtc.com

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du site internet **www.mistralvtc.com** (ci-après « **le Site** ») par tout visiteur ou utilisateur (ci-après « **l'Utilisateur** »).

Le Site est édité par la société **SASU Mistral VTC**, au capital social de 500 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro **850 528 985**, dont le siège social est situé **149 Avenue du Maine, 75014 Paris**, enregistrée au registre des exploitants de voiture de tourisme avec chauffeur sous le numéro **EVTC091190346** (ci-après « **Mistral VTC** » ou « **l'Éditeur** »).

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter. Mistral VTC se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, les nouvelles versions s'imposant à l'Utilisateur dès leur publication sur le Site.

1 / MENTIONS LÉGALES

ÉDITEUR DU SITE

SASU Mistral VTC

Siège social : 149 Avenue du Maine, 75014 Paris
Bureau opérationnel : 11 Avenue des 2 Lacs, 91140 Villejust
Capital social : 500 €
SIREN : 850 528 985 — RCS Paris
Numéro TVA intracommunautaire : FR27850528985
Numéro EVTC : 091190346
Téléphone : 01 84 80 76 21
WhatsApp : +33 6 65 39 80 59
Email : contact@mistralvtc.com
Site web : www.mistralvtc.com

ACTIVITÉ RÉGLEMENTÉE

Mistral VTC exerce une activité réglementée de transport public particulier de personnes (Voiture de Tourisme avec Chauffeur — VTC). À ce titre, la société est inscrite au registre des exploitants de VTC tenu par le Ministère chargé des Transports, sous le numéro **EVTC091190346**.

L'activité est régie par les dispositions du Code des transports (articles L3120-1 et suivants, articles L3122-1 et suivants), du Code de la route et des règlements applicables aux exploitants de voitures de transport avec chauffeur.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

M. Abdelhamid El Haissoufi, en qualité de Président de la SASU Mistral VTC.

HÉBERGEUR DU SITE

Hostinger International Ltd

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca
République de Chypre
Téléphone : +370 5 205 5882
Site : www.hostinger.fr

2 / ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires à l'accès au Site (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

Le Site propose principalement les services suivants :

- Présentation de l'activité de transport de personnes avec chauffeur (VTC) de Mistral VTC ;
- Demande de devis et de réservation de prestations VTC en ligne ;
- Information sur les gammes de véhicules, destinations couvertes et tarifs ;
- Mise à disposition de contenus informatifs (blog, articles, FAQ) ;
- Contact direct avec l'équipe Mistral VTC par téléphone, WhatsApp ou formulaire.

Mistral VTC met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès permanent au Site, mais ne saurait être tenue responsable des éventuelles interruptions, ralentissements ou dysfonctionnements liés notamment à la maintenance, aux mises à jour techniques, ou à des causes indépendantes de sa volonté.

3 / UTILISATION DU SITE

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site dans le respect des présentes CGU, des lois et règlements en vigueur, et des bonnes pratiques en matière d'utilisation des services en ligne.

Sont notamment interdits :

- Toute tentative d'accès non autorisé au Site ou à ses systèmes informatiques ;
- L'utilisation du Site à des fins illicites, frauduleuses ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- La diffusion de contenus contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux dispositions légales ;
- L'introduction de virus, logiciels malveillants ou tout code susceptible de perturber le fonctionnement du Site ;
- L'aspiration automatique ou la copie massive de contenus du Site sans autorisation préalable ;
- L'usurpation d'identité ou la fourniture d'informations fausses lors d'une demande de devis ou d'une réservation.

Tout manquement aux présentes CGU pourra entraîner la suspension immédiate de l'accès au Site, sans préavis ni indemnité, et le cas échéant des poursuites judiciaires.

4 / PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant le Site (textes, photographies, images, graphismes, vidéos, logos, marques, structure, base de données, scripts, code source) sont la propriété exclusive de Mistral VTC ou de ses partenaires, et sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, ou exploitation de tout ou partie du Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Mistral VTC, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les contenus du Site que dans un cadre strictement personnel et privé. Toute utilisation commerciale ou publicitaire est interdite sans accord écrit préalable de Mistral VTC.

Conformément à l'article L122-5 du Code de la propriété intellectuelle, l'Utilisateur qui souhaite citer, reproduire ou diffuser un contenu protégé issu du Site doit en mentionner l'auteur et la source.

5 / DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles collectées via le Site est régi par les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« **RGPD** ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».

Les modalités détaillées de collecte, de traitement, de conservation et de protection des données personnelles sont précisées dans la **Politique de confidentialité** de Mistral VTC, accessible à l'adresse www.mistralvtc.com/politique-de-confidentialite.

Conformément au RGPD, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données personnelles : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut adresser sa demande, accompagnée d'un justificatif d'identité, à :

Mistral VTC

149 Avenue du Maine, 75014 Paris

contact@mistralvtc.com

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés — www.cnil.fr — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07).

6 / COOKIES

Le Site utilise des cookies et traceurs afin d'assurer son bon fonctionnement, d'améliorer l'expérience utilisateur et de réaliser des mesures d'audience.

TYPES DE COOKIES UTILISÉS

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au fonctionnement du Site (navigation, sécurité, gestion de session). Leur dépôt ne nécessite pas le consentement de l'Utilisateur.
- **Cookies de mesure d'audience** : permettent d'analyser la fréquentation et l'utilisation du Site (par exemple via Google Analytics) afin d'en améliorer le contenu et les fonctionnalités. Soumis au consentement préalable de l'Utilisateur.
- **Cookies de personnalisation et marketing** : permettent de proposer des contenus ou offres adaptés aux centres d'intérêt de l'Utilisateur, et de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Soumis au consentement préalable.

GESTION DU CONSENTEMENT

Lors de sa première visite, l'Utilisateur est informé de l'utilisation des cookies par un bandeau d'information et peut accepter, refuser ou personnaliser ses préférences de cookies.

L'Utilisateur peut à tout moment modifier ses choix en matière de cookies via les paramètres de son navigateur, ou en supprimant les cookies déjà déposés. À noter que le refus de certains cookies peut limiter ou empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du Site.

7 / LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet édités par des tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif uniquement. Mistral VTC n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité, ou aux pratiques mises en œuvre par leurs éditeurs en matière de données personnelles.

L'Utilisateur est invité à consulter les conditions d'utilisation et politiques de confidentialité de ces sites tiers avant toute interaction.

Toute création d'un lien hypertexte pointant vers le Site doit faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite de Mistral VTC.

8 / RESPONSABILITÉ

Mistral VTC met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site. Toutefois, ces informations sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle, sauf mention expresse contraire.

Mistral VTC ne saurait être tenue responsable :

- Des erreurs, omissions ou imprécisions éventuelles dans les contenus du Site ;
- De l'interprétation ou de l'utilisation faite par l'Utilisateur des informations communiquées ;
- Des dommages directs ou indirects résultant de l'accès au Site ou de son utilisation ;
- Des éventuelles défaillances techniques, virus ou éléments nuisibles susceptibles d'affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur ;
- Des cas de force majeure ou de tout fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Les conditions de réalisation des prestations de transport commandées via le Site sont régies par les Conditions Générales de Vente, accessibles à l'adresse www.mistralvtc.com/cgv.

9 / DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, et à défaut de résolution amiable entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents, conformément aux règles de compétence territoriale de droit commun.

Pour les Utilisateurs ayant la qualité de consommateurs, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le recours à un médiateur de la consommation est ouvert, dans les conditions précisées dans les Conditions Générales de Vente (article 11 « Médiation et litiges »).

10 / CONTACT

Pour toute question, remarque ou demande d'information relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter Mistral VTC aux coordonnées suivantes :

Mistral VTC
149 Avenue du Maine, 75014 Paris
Téléphone : 01 84 80 76 21

WhatsApp : +33 6 65 39 80 59
Email : contact@mistralvtc.com

Version applicable au 11 mai 2026.